

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site <http://www.broderie-ici-ailleurs.com> suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de " signature numérique ".

Sauf convention formelle et expresse, toutes nos ventes sont conclues aux clauses et conditions ci-après lesquelles prévalent toujours sur celles des acheteurs pouvant figurer sur leurs lettres, leurs accusés de réception ou leurs autres documents. Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement et/ou de certification du paiement de la commande.

OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par « www.broderie-ici-ailleurs.com » au consommateur. Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes qu'elles émanent de particuliers, de professionnels, de commerçants ou de sociétés. Toute commande comporte de plein droit acceptation des conditions générales suivantes et le cas échéant, des conditions particulières précisées au moment de la commande. Les renseignements portés sur les catalogues, notices, tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif, le vendeur pouvant être amené à les modifier à tout moment et sans préavis.

< Broderie d'ici et d'ailleurs > se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site. Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du Site, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du Site sont fournies dans les conditions générales d'utilisation, les mentions légales et la charte de données du présent Site. Le présent Site propose la vente en ligne de produits. Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Client. L'acquisition d'un Produit ou d'un Service suppose l'acceptation, par le Client, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour le Client, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CGV, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du Site ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client. L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des Clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le Client est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal. Le Client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du Vendeur et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

CONFIRMATION DE COMMANDE

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures pouvant être produit à titre de preuve.

INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Vous trouvez sur le site « www.broderie-ici-ailleurs.com » pour chacun des produits, un descriptif indiquant l'essentiel de leurs caractéristiques. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, les caractéristiques principales des articles déposés dans « votre panier » établies pour l'essentiel à partir des catalogues et documentations les plus récents fournis par les fabricants et grossistes. Photographies, graphismes, textes : « www.broderie-ici-ailleurs.com » marque sa volonté d'être le plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits. Si une erreur de description apparaissait sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais. Par contre, nous ne pouvons pas être tenus responsables des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par les Fournisseurs et Fabricants. Les photos des produits sont non contractuelles. Les prix, les descriptifs et les coloris des produits de notre catalogue internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements, des conditions économiques ou de la conjoncture.

Le choix et l'achat des produits sont de la responsabilité du client. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, n'engage pas la responsabilité de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs ».

Les produits proposés par « www.broderie-ici-ailleurs.com » sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que celui-ci envisage de commander. Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur <http://www.broderie-ici-ailleurs.com>. La société « Broderie d'ici et d'ailleurs » ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages.

DROITS D'UTILISATION

L'utilisation des marques présentes sur le site est strictement interdite.

COMMANDES

Pour des raisons de limitations de fraudes bancaires, il pourra être demandé au client, la fourniture de pièces justifiant l'identité du client et la véracité de la commande. Dans ce cas, les commandes seront alors validées dès que les pièces justificatives de l'identité du client auront été approuvées par les services de la société « Broderie d'Ici et d'Ailleurs ».

Les commandes sont effectives dès la date de validation du paiement par les établissements bancaires compétents, pour les cartes bancaires, et dès l'avis d'encaissement effectif, du règlement pour les chèques, donc après passage complet dans le circuit interbancaire.

Pour les règlements par chèque, la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » se réserve donc le droit de ne traiter la commande et d'envoyer la ou les marchandises qu'une fois ces conditions remplies.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

L'acceptation du Client, telle une signature électronique, est concrétisée par une acceptation en cours du processus de commande (mode de paiement). Cette signature électronique vaut signature manuscrite entre les parties.

La commande validée électroniquement étant une commande définitive, elle ne peut être rétractée. La société « Broderie d'ici et d'Ailleurs » communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

DISPONIBILITE

Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles.

Vous trouvez sur chaque fiche produit une information sur la disponibilité du produit. Le produit peut avoir pour disponibilité :

En stock : disponible en stock. Le produit vous est expédié sous 48 à 72h, dès validation de vos moyens de paiement.

Rappel : pour les paiements par chèques, dès l'avis d'encaissement effectif.

Epuisé : en rupture de stock ou supprimé, le produit est indisponible à la vente.

Il pourra être recommandé ou non auprès de nos fournisseurs, en fonction de la politique d'approvisionnement spécifique à chaque produit.

Sur commande : disponible uniquement sur commande. Le produit n'est pas disponible en stock mais vous pouvez le commander.

Nous le commanderons à nos fournisseurs et vous l'expédierons dans les meilleurs délais, dès validation de vos moyens de paiement.

Certains articles (kits broderie, kits canevas, canevas, livres notamment...) nécessitent un délai de livraison pouvant aller de 8 à 60 jours (indication

à côté de l'article, en regard de la photo). Ce délai est un délai moyen selon les fournisseurs et la durée peut varier d'une à plusieurs semaines. La société « Broderie d'ici et d'ailleurs » fera son possible pour abréger ce délai. Les disponibilités des articles sont mises à jour le plus régulièrement possible. Cependant, malgré notre vigilance, si un produit s'avère être temporairement ou définitivement indisponible, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais par e-mail du manque du produit commandé, sachant que, si votre commande contient plusieurs articles, nous vous enverrons dans certains cas, les articles disponibles, cela reste toutefois à l'appréciation de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs ». En cas d'indisponibilité temporaire ou de rupture définitive de produits commandés (indisponibilité chez nos fournisseurs), et encaissement du paiement par la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » nous vous remboursons du montant des produits indisponibles soit par chèque , soit par crédit de votre compte bancaire ou paypal. Pour les produits sur commande, non stockés dans notre entrepôt, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Ces informations provenant directement de notre fournisseur, les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité. Nous mettons toutes ces informations en œuvre pour vous fournir un maximum de transparence. Toute clause émanant de l'acheteur, non acceptée par écrit par le vendeur qui serait en opposition avec les présentes conditions générales ou particularités définies dans l'offre de prix sera considérée comme nulle. Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs ».

DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE ET DU PRIX DE CELLE-CI

Nos prix sont valables pour la journée.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix indiqués sur le site Internet, par mails ou au cours des diverses opérations publicitaires de « www.broderie-ici-ailleurs.com » sont donnés sans engagement et sont susceptibles d'être modifiés en cas de mise à jour d'un produit. Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros (€) toutes taxes françaises comprises (Tva et toutes autres taxes applicables). Ces prix n'incluent pas les frais de port, d'emballage et d'assurance. La société « Broderie d'ici et d'ailleurs » ne facture pas de Tva. Le prix TTC indiqué sur la facture est égal au prix HT. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants : fabricants, grossistes et de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs ». Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande : celui vu en ligne, au moment de la validation de la commande. Si, pour quelque raison que ce soit, un prix erroné vous est indiqué lors de votre commande, seul le prix en vigueur prévaudra ; dans cette hypothèse, vous aurez la faculté d'annuler votre commande. Seuls les chèques français sont acceptés ainsi que les cartes bancaires nationales ou internationales (VISA , EUROCARD et MASTERCARD).

Toute vente à destination d'un pays autre que la France métropolitaine met le client en situation d'importateur - lequel assurera sous sa seule responsabilité l'entrée des produits dans le territoire de destination, effectuera l'ensemble des démarches nécessaires, et prendra à sa charge toutes taxes, droits de douane ou d'importation et plus généralement sommes à payer y afférents.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

La société « Broderie d'ici et d'ailleurs » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » jusqu'au complet paiement du prix. L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier, en plus des pénalités de retard, en cas de retard de paiement est fixée à 40 Euros. Décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012.

FRAIS DE PORT

Les Frais de Port ou de Livraison comprennent le transport, le prix des différents emballages (cartons, pochettes, enveloppes, films à bulles, papiers de soie...) utilisés pour emballés la ou les articles de votre commande.

Remarque : nous prenons un soin tout particulier à bien emballer et protéger vos articles.

Pour la **France métropolitaine**

quelle que soit le poids du Colis ou de la Lettre,

Colis Suivi par transporteurs (remis contre signature).....**5,90 €**

Colissimo Suivi ou Lettre Suivie.....**7,50 €**

Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature).....**10,90 €**

Pour la **Corse, Monaco et Andorre**

quelle que soit le poids du Colis ou de la Lettre,

Colissimo Suivi ou Lettre Suivie.....**7,50 €**

Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature) ...**10,90 €**

NB : Les Frais de Livraison d'un montant de 5,90 Euros

ou 7,50 Euros sont offerts à partir de 69 Euros d'achat,

pour la France métropolitaine (+ Corse, Monaco et Andorre).

En revanche, lors d'un envoi en colissimo suivi recommandé

(remis contre signature), pour la France métropolitaine

(+ Corse, Monaco et Andorre), les frais de livraison sont

facturés 10,90 Euros, même au-delà de 69 Euros d'achat.

Pour les 4 Pays de l'Union Européenne, Zone A,

à savoir : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays Bas

les Frais de Livraison sont forfaitaires et sont les suivants ** :

Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature).....**11,90 €**

Pour tous les autres Pays de l'Union Européenne, Zone A,

à savoir : **Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grande Bretagne, Irlande, Luxembourg, Portugal, Suède, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Grèce, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie + la Suisse, le Vatican, Saint-Marin, le Liechtenstein,**

les Frais de Livraison sont forfaitaires et sont les suivants ** :
Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature).....**14,90 €**

Pour **les Territoires d'Outre-Mer, Zone OM1 :**

Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint- Barthélémy,

les Frais de Livraison sont forfaitaires et sont les suivants ** :
Colissimo Suivi ou Lettre Suivie**17,90 €**
Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature).....**19,90 €**

Pour **les Territoires d'Outre-mer, Zone OM2 :**

Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises,

les Frais de Livraison sont forfaitaires et sont les suivants ** :
Colissimo Suivi ou Lettre Suivie.....**26,90 €**
Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature).....**29,00 €**

Pour les Pays de la **Zone B : Pays de l'Europe de l'Est**

(hors Union Européenne et Russie) **+ Maghreb (Maroc, Tunisie, Algérie) + Norvège,** les Frais de Livraison sont forfaitaires et sont les suivants ** :
Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature)....**19,90 €**

Pour les Pays de la **Zone C : tous les autres Pays du Monde,**

les Frais de Livraison sont forfaitaires et sont les suivants ** :
Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature).....**33,90 €**

** Frais de Livraison forfaitaires facturés pour Colissimo Suivi ou Colissimo Suivi recommandé (remis contre signature dont le poids est strictement inférieur ou égal à 2 Kilos).
Pour un poids supérieur à 2 Kilos, un supplément de Frais de Livraison est à régler. Ce supplément à régler vous sera communiqué par E-mail. La sté « Broderie d'ici et d'ailleurs » se réserve le choix du mode de paiement à proposer au client pour ce supplément à régler.

PAIEMENT

Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Toutes les commandes sont payables en euros (€). Pour tous paiements passés sur le site Internet, le vendeur se réserve le droit pour accepter la vente de demander à l'acheteur de justifier son identité et son lieu de domicile.

1 - Paiement par Carte Bancaire :

Pour une haute sécurité de vos paiements en ligne, nous vous proposons la nouvelle solution de paiement E-TRANSACTION / PAYBOX du Crédit Agricole complété par la protection 3D SECURE qui permet d'authentifier les titulaires de cartes bancaires et, ainsi, d'éviter leur utilisation frauduleuse. La validation de votre paiement en ligne sur la boutique se fait à la fin de la phase de paiement par la saisie d'un Code Sécurité à usage unique que vous recevrez par SMS sur votre téléphone portable dont le numéro a été enregistré par votre banque (ou par Email ou message vocal sur votre téléphone fixe si votre téléphone portable n'est pas avec vous, ou si le numéro enregistré par votre banque n'est plus valide).

2 - Paiement avec PAYPAL :

Au moment de la phase de paiement, vous pouvez vous connecter à votre compte Paypal si vous en avez un et régler votre commande à partir de celui-ci. Si vous n'avez pas de compte Paypal, un lien vous permettra d'en créer un, et de payer " en 2 clics " ! Les paiements effectués par le biais de votre compte PayPal seront réalisés par le biais du système sécurisé de PayPal qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. A aucun moment nous ne voyons votre numéro de carte bleue, la page sur laquelle vous rentrez votre numéro est sécurisée SSL et est hébergée par PayPal, ce qui garantit une sécurité optimale et une confidentialité de vos données bancaires. Pour plus d'information, vous pouvez consulter le site <http://www.paypal.fr/fr>

3 - Paiement par CHEQUE :

Le règlement peut s'effectuer par chèque bancaire Français. Ne pas oublier de joindre le « BON DE COMMANDE » imprimé, ou simplement le N° de Commande inscrit au verso de votre chèque, ainsi qu'une copie recto verso d'une pièce d'identité. La date de l'avis d'encaissement effectif du chèque donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition. Le chèque doit être libellé à l'ordre de « Broderie d'ici et d'ailleurs » et envoyé à :

BRODERIE D'ICI ET D'AILLEURS
rue Alfred Sauvy BP 40 021
31270 CUGNAUX
FRANCE

4 - Paiement par VIREMENT :

Toutes les informations bancaires de notre compte vous seront indiquées lors de la validation de votre commande. Dès que vous aurez effectué votre virement, ne pas oublier d'envoyer un E-mail à l'adresse < contact@broderie-ici-ailleurs.com > pour nous informer que vous venez d'effectuer un virement pour la commande N°.... ! Dès visualisation du paiement de votre commande sur notre compte bancaire, cette dernière sera validée et traitée.

LIVRAISON

A-DELAI D'EXPEDITION

Tout article disponible en stock est expédié en moyenne sous 24 à 48 heures. Dans tous les autres cas, la disponibilité est précisée sur la fiche produit et peut varier entre 3 et 30 jours en fonction du type de produits commandés.

Les délais d'expédition ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le client remboursé.

B -DELAI DE LIVRAISON

Le ou les produits commandés sont livrés par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du ou des produits commandés et à l'initiative exclusive de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs », à l'adresse de Livraison figurant sur le bon de commande.

Les délais annoncés sont indiqués au départ de notre entrepôt.

Le choix du mode de livraison dépend du poids, de la taille, du volume et de la valeur du ou de l'ensemble des articles.

Le délai de livraison de votre colis dépend du transporteur que vous avez choisi. Pour les colis de moins de 30 kilos : colissimo suivi (recommandé ou non), colis suivi transporteur (GLS, DPD, ou autres..) ou Lettre Suivie, le délai moyen indiqué par la poste est de 48 à 72 heures ouvrées, il est de 24 à 72 heures ouvrées par transporteur (GLS, DPD ou autres...). Pour les colis très volumineux ou de plus de 30 kilos, l'envoi se fait uniquement par transporteur, le délai peut atteindre une semaine ouvrée.

C- ZONE DE LIVRAISON

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site www.broderie-ici-ailleurs.com est réservée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine, Corse, Monaco, Dom Tom, pays de l'Union Européenne et la presque totalité des autres pays du monde.

En cas de livraison d'un Produit en dehors du territoire de l'Union européenne et dans les Dom-Tom, le Client se déclare l'importateur du Produit et accepte qu'en pareil cas le Vendeur peut être dans l'impossibilité matérielle de lui communiquer une information exacte sur le montant total des frais afférents aux droits et formalités de douanes ou des taxes à l'importation applicables dans le pays où la livraison du Produit est demandée.

D- ADRESSE LIVRAISON INEXACTE

Les produits sont livrés à l'adresse de Livraison indiquée par le client(e) sur le Bon de Commande et uniquement sur les zones géographiques desservies. Il est important de bien vérifier l'adresse de livraison avant validation de la commande. Tout colis retourné par la poste ou le transporteur pour adresse incomplète ou erronée ne pourra être renvoyé que contre paiement de nouveaux frais de port. Les colis sont expédiés à l'adresse que le client mentionne lors de la prise de la commande.

E - MODES DE LIVRAISON

Vous pouvez choisir un service de livraison sans signature (remise non personnalisée). Dans ce cas, si les dimensions du colis et de votre boîte aux lettres le permettent, le colis est déposé dans votre boîte aux lettres. Le facteur peut également remettre le colis à un gardien ou à un concierge. A défaut, le facteur doit sonner chez vous pour essayer de vous livrer, y compris si vous habitez dans un immeuble. En votre absence, un voisin peut éventuellement accepter de prendre votre colis pour vous le remettre ensuite, ce qui vous évitera d'aller le chercher dans un bureau de poste. Dans ce cas un avis de passage avec le numéro de votre colis et le nom et l'adresse du voisin auquel il a été remis vous est laissé. Ces modalités simplifiées de livraison permettent de livrer les colis en votre absence et présentent une grande commodité pour tous les adeptes de la vente à distance. Assurez-vous de disposer d'une boîte aux lettres normalisée pour profiter au maximum d'une livraison à domicile, (même si vous êtes absent), et de son bon état de fonctionnement, en particulier pour éviter un accès par des tiers non autorisés. En cas de contestation de livraison ou d'avarie constatée par La Poste, la livraison sans signature ne présente néanmoins pas l'avantage d'une livraison avec signature. En effet, pour toute livraison sans signature, l'expéditeur a accepté qu'une indication de livraison par La Poste vaille preuve de livraison. Dans ce cas, La Poste n'indemniserà pas l'expéditeur. De même, en l'absence de remise en main propre, le destinataire ne pourra pas avoir l'opportunité de constater une avarie potentielle et, en l'absence de constat d'avarie réalisé par La Poste, il ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

F - SATISFAIT OU REMBOURSE

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques. Dans les conditions prévues par les articles L 221-18 à L 221-28 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le client(e) dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, le ou les produits ne lui donnant pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du client(e). Tout retour doit faire l'objet d'une demande de retour à partir de la rubrique " contactez nous " ou par E-mail à l'adresse : contact@broderie-ici-ailleurs.com. Le ou les produits devront être retournés à la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » rue Alfred Sauvy BP 40021 31270 Cugnaux. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ou sali, ne sera pas repris, ni remboursé, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client(e) a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client(e). En cas d'exercice du droit de rétractation, « www.broderie-ici-ailleurs.com » fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 30 jours.

Si les produits retournés s'avèrent impropre à la revente, ils seront alors retournés au client(e) à ses frais sans qu'il ne puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieure de ses droits à garanti sur les marchandises vendues. « www.broderie-ici-ailleurs.com » se réserve le droit de refuser le colis, le remboursement ou l'échange, si les conditions de retour précédemment citées ne sont pas respectées. Vous pouvez renvoyer n'importe quel(s) article(s) dans les 14 jours calendaires, excepté les articles au mètre ainsi que les commandes spéciales (livres, kits à broder, kits tapis, kits canevas, canevas, laine à tricoter, noms tissés Nominettes , fermetures éclair longueur et finition spéciale...ect) qui ne sont pas repris par les fournisseurs. Une liste plus complète des articles sur commande qui ne sont pas repris, peut vous être fournie sur demande par E-mail. Toute commande de plus de trois (3) articles d'une même référence sera considérée comme une commande spéciale auprès de nos fournisseurs ne pourra être reprise par la Sté « Broderie d'ici et d'ailleurs ». Avant tout retour d'articles, une demande devra d'abord être adressé par écrit (lettre ou email) à < Broderie d'ici et d'ailleurs >. Pour tout retour d'articles, nous recommandons fortement l'utilisation d'un service courrier fiable et suivi tel que la Poste. Nous déclinons toute responsabilité sur un colis égaré par les services postaux ou les transporteurs et ne pourront rembourser un article perdu. Toutes marchandises retournées restent sous la responsabilité de l'expéditeur jusqu'à réception en nos locaux.

G – ARTICLE(S) ENDOMMAGES LORS DU TRANSPORT – ARTICLE(S) MANQUANT(S)

Le client(e) a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison, avant de signer le bon de livraison, de transport ou de tournée pour un envoi en Colissimo Suivi avec signature (la Poste) ou un envoi en Colis Suivi avec signature (Transporteur).

Les risques liés au transport sont supportés par le vendeur, sous la condition que l'acheteur ait vérifié les marchandises lors de leur réception en présence du livreur pour un Colissimo Suivi avec signature (la Poste) ou pour un Colis

Suivi avec signature (Transporteur) et ait signifié par écrit, accompagnée de sa signature, sur le bon de livraison, de transport ou de tournée, si besoin était, les réserves observées :
- avarie, colis extérieurement endommagé, traces de choc (trous, traces d'écrasement etc..) produits cassés ou abîmés à l'intérieur du colis, produit manquant ou produit non commandé par rapport au Bon de Livraison, ou par rapport au Bon de Commande ou par rapport à la Facture.. et ce même en cas d'expédition franco de port.

Pour exercer son droit de refus, le client(e) devra ouvrir le ou les colis détériorés ou défectueux en présence du transporteur et lui faire reprendre la marchandise détériorée.

Sauf convention contraire, le vendeur choisit librement le Transporteur.

Tous les articles commandés par nos client(e)s partent de nos locaux neufs, en parfait états. L'échange de tout produit déclaré, à postériori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge. Si vous avez accepté le colis sans émettre de réserves ou que celui-ci vous a été déposé en votre absence (boîte à lettres, voisin...), nous vous invitons à contacter immédiatement la Poste ou le Transporteur en charge de la livraison pour constituer un constat de spoliation. Lors de la réception de vos colis colissimo, si vous estimez que l'emballage présente des traces de détériorations vous pouvez demander une mise à disposition dans votre bureau de poste en présence d'un agent habilité.

Dans le cas d'une disparition (perte, vol..) de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les Transporteurs ou la Poste et prendre de une à trois semaines.

En cas d'émission de réserves lors de la réception, celles-ci doivent être de plus déclarées par courrier recommandé avec accusé de réception au plus tard dans les deux (2) jours ouvrables après le moment de la réception de votre colis, auprès de la société « Broderie d'ici & d'ailleurs » et envoyées en copie par e-mail ou courrier sous le même délai à la Poste ou au Transporteur.

Pour les Colissimo Suivi sans signature, trop volumineux n'entrant pas dans une boîte à lettre normalisée, conforme à la norme NF D 27-405, c'est-à-dire aux dimensions minimales de 26 x 26 x 34 cm (la plus grande dimension pouvant être celle de la largeur, de la hauteur ou de la profondeur) ou en cas d'absence pour les Colis Suivi livrés par Transporteur, un Avis de Passage sera déposé dans la boîte aux lettres invitant le client(e) à retirer son colis à la Poste ou à contacter par téléphone le Transporteur pour une re-livraison sur le lieu de son choix ou un retrait du colis soit dans un relais colis (fleuriste, papeterie, librairie, presse, ect..) ou soit à l'agence la plus proche du Transporteur.

La livraison sera considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande. La remise de la marchandise sera effectuée avec signature par le client réceptionnaire d'un bon de transport, de tournée ou de livraison lors d'un envoi en Colissimo Suivi remis contre signature (la Poste), ou un Colis Suivi remis contre signature (Transporteur), soit déposé dans la boîte aux lettres pour un Colissimo Suivi sans signature, une Lettre suivie sans signature.

Tous colis mentionné livré par la Colisposte ou le Transporteur ne peut faire l'objet d'une réclamation de non livraison par le client.

En cas de colis retourné à notre société pour différents motifs (par exemple, colis non réclamé, NPAI : n'habite pas à l'adresse indiquée, colis refusé etc.)

la marchandise ne sera à nouveau expédiée qu'à la charge du client. Le montant des frais de réexpédition sera facturé au coût réel, et non plus sur la base d'un montant forfaitaire minimisé tel qu'indiqué sur le site lors de la vente. En cas de demande de remboursement, ce dernier sera effectué avec déduction de nos frais de ports réels. Si votre commande comporte plusieurs colis en raison du volume admis par la Poste ou le Transporteur, il appartiendra au client de régler la totalité de la réexpédition de ces colis. Nos logiciels d'expédition (la Poste ou Transporteur) mentionnent exactement l'adresse enregistrée lors de votre commande. Il appartient au client de bien vérifier cette adresse avant la validation de sa commande. En cas de précision supplémentaire pour la livraison (Code Porte, N° de téléphone..), vous pourrez nous envoyer un E-mail à l'adresse : contact@broderie-ici-ailleurs.com. Ces informations destinées au livreur n'engage en aucun cas la Sté Broderie d'ici et d'ailleurs. Les marchandises commandées par nos clients voyagent toujours à leurs risques et périls, même si l'expédition est réalisée Franco de Port.

En cas de contestation sur la livraison d'un colis mentionné livré par le Transporteur ou la Poste ou retourné à notre société (Email de confirmation d'expédition avec le numéro du colis), il appartiendra au client de contacter directement la Poste ou le Transporteur pour toute réclamation. Nous déclinons toute responsabilité à ce sujet. Le site de la Poste ou celui du Transporteur faisant foi.

H - ERREURS DE LIVRAISON

En cas d'erreur de livraison, tous article(s) à échanger ou à rembourser ne doit pas avoir été utilisé et devra être retourné dans son intégralité et dans son emballage d'origine en état neuf et impeccable (packaging ou blister neuf, non ouvert, non abîmé, non déchiré, non sali, sans aucune inscription, avec l'ensemble des accessoires, la notice d'utilisation ect...), à la Sté : « Broderie d'ici et d'ailleurs » :
rue Alfred Sauvy BP 40021 31270 Cugnaux.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé par écrit et avoir l'accord préalable de la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » qui réexpédiera le colis, cette fois bien conforme au Bon de Commande initial. Les articles retournés incomplets, utilisés, abîmés, endommagés ou salis par le client(e) ne seront ni remboursés, ni échangés.

En cas d'erreur de notre part vous pouvez nous renvoyer le ou les produit(s), les frais de port étant alors à notre charge (le moyen de transport étant alors le même que celui de la livraison). En cas de non justificatif des frais de retour (facture de la poste ou du transporteur) le remboursement des frais de port sera effectué sur la base de notre forfait. En cas de vente en franco, le remboursement sera effectué avec déduction de nos frais de port. Le remboursement sera effectué au choix du client soit par chèque soit en re-créditant votre carte bancaire sous un délai maximum de 30 jours dès la réception de la marchandise en retour.

Pour tout retour d'articles, nous recommandons fortement l'utilisation d'un service courrier fiable et suivi. Nous déclinons toute responsabilité sur un colis égaré par les services postaux ou les transporteurs et ne pourront rembourser un article perdu. Toutes marchandises retournées reste sous la responsabilité de l'expéditeur jusqu'à réception en nos locaux.

I – GARANTIES LEGALES DES PRODUITS

Dispositions légales

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans compter de la délivrance du bien pour agir ; il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ; sauf pour les biens d'occasion, il est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien, délai porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil, à moins que le vendeur n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie ; dans l'hypothèse d'une mise en œuvre de cette garantie, l'acheteur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil. Il dispose d'un délai de deux années à compter de la découverte du vice.

Le report, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit conformément à l'article 2232 du Code civil.

Tous les articles acquis sur le présent site bénéficient des garanties légales suivantes, prévues par le Code Civil ;

Garantie légale de conformité

Selon les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat conclu avec le Client Consommateur et de répondre des défauts de conformité existant pendant la délivrance du Produit. La garantie de conformité pourra s'exercer si un défaut devait exister le jour de la prise de possession du Produit. Toutefois, lorsque le défaut est apparu dans les 24 mois qui suivent cette date (ou dans les 6 mois si la commande a eu lieu avant le 18 mars 2016 ou que le Produit est vendu d'occasion), il est présumé remplir cette condition.

En revanche, passé ce délai de 24 mois (ou de 6 mois si la commande a eu lieu avant le 18 mars 2016 ou que le produit est vendu d'occasion), il reviendra au Client de prouver que le défaut existait bien au moment de la prise de possession du Produit.

Conformément à l'article L.217-9 du Code de la consommation : « en cas de défaut de conformité l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur ».

Garantie légale contre les vices cachés

Selon les articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client pourra demander l'exercice de la garantie de vices cachés si les défauts présentés n'apparaissent pas lors de l'achat, étaient antérieurs à l'achat (et donc ne pas résulter de l'usure normale du Produit par exemple), et sont suffisamment graves

(le défaut doit soit rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné, soit diminuer cet usage dans une mesure telle que l'acheteur n'aurait pas acheté le Produit ou ne l'aurait pas acheté à un tel prix s'il avait connu le défaut).

Les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement pour un Produit non conforme doivent s'effectuer par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du site, dans le délai de trente (30) jours à compter de la date de livraison (ce délai ne s'applique pas en cas de vice caché, comme stipulé précédemment).

En cas de non-conformité d'un Produit livré, il pourra être retourné au Vendeur qui procédera à son échange. En cas d'impossibilité d'échange du Produit (Produit obsolète, rupture de stock, etc.) le Client sera remboursé du montant de sa commande. Les frais de la procédure d'échange ou de remboursement (notamment les frais de port de retour du Produit) sont alors à la charge du Vendeur.

J – GARANTIE CONTRACTUELLE

Certains articles peuvent avoir une garantie contractuelle dite commerciale. C'est le cas de la grande majorité des lampes et lampes loupes Daylight. Il n'y a pas de garantie commerciale pour les ampoules et tubes (Daylight, Otlite, DMC...) ainsi que les articles de la collection Starmag Daylight. La garantie contractuelle coexiste avec les garanties légales de conformité et des vices cachés. Les articles sous garantie contractuelle peuvent être renvoyés pour échange, ou pour remboursement du prix d'achat (hors frais de port), ou dans certains cas, si cela est possible, la réparation du produit que vous avez acheté. En cas de retour d'un produit sous garantie, l'ensemble des frais de port aller et retour sont à la charge du client. Notre responsabilité ne saurait en aucun cas aller au-delà du remplacement pur et simple de la marchandise reconnue défectueuse. Nous déclinons toute responsabilité concernant l'utilisation de marchandises jugées par la suite non conforme. Le client(e) est expressément informé que la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site « www.broderie-ici-ailleurs.com », au sens de la loi N°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » et/ou son responsable n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

REMBOURSEMENT

Dans le cas où « Broderie d'ici et d'ailleurs » effectuerai un remboursement de produits, celui-ci s'effectuera au choix de « Broderie d'ici et d'ailleurs » soit en re-créditant le compte bancaire du client(e) ou par chèque bancaire, dans un délai de 30 jours suivant la notification de remboursement.

FORCE MAJEURE

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible,

inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

RESERVE DE PROPRIETE

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises livrées au client(e) n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à compter de la livraison au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

A défaut de paiement même partiel la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » sera en droit d'exiger la restitution immédiate du matériel livré. L'ensemble des frais générés par cette restitution sera à la charge du client.

NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.
Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.
En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société « Broderie d'ici et d'ailleurs » pour obtenir une solution amiable.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations qui concernent l'utilisateur et qui sont collectées sur le site sont indispensables pour nous permettre d'assurer la gestion de son compte client et le suivi de ses achats. Ces données peuvent être utilisées aussi, si vous nous y autorisez, pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles.
Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à l'éditeur de contenu (toutes les coordonnées figurants ci-dessus: adresse/courriel).
Ces données ne seront en aucun cas communiquées à des tiers sans consentement préalable de l'utilisateur et elles sont exclusivement destinées à l'éditeur du site, à ses filiales et aux membres de son réseau commercial, à des fins d'enquête, d'analyses, d'opérations commerciales et de marketing.
Pour toute information supplémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site de la Commission Informatique et Liberté. (<http://www.cnil.fr>).

RESPONSABILITE

Le Vendeur < Broderie d'ici et d'ailleurs > ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure. Concernant les Produits achetés, le Vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un Produit ou d'un Service sont placés sous l'unique responsabilité du Client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité du Vendeur, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation si applicable, c'est à dire si le Client n'est pas Client Consommateur et que le contrat passé pour acquérir le Produit ou le Service permet la rétractation, selon l'article L 221-18 et suivants du Code de la consommation.

Le Client admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le Site fournit au Client des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, < Broderie d'ici et d'ailleurs > ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur du Client, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par le Client ;
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par les Clients à partir du Site.

Les photographies et visuels des Produits présentés sur le Site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité du Vendeur ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des Produits diffèrent des visuels présents sur le Site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent Site appartiennent au Vendeur ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par le Vendeur avec l'autorisation de leurs propriétaires.

Toute reproduction, représentation, adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.

Tout Client qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative du Vendeur

ou de son mandataire.

Le présent Site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à : www.broderie-ici-ailleurs.com.

Les marques et logos contenus dans le Site sont susceptibles d'être déposés par < Broderie d'ici et d'ailleurs >, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant via le formulaire de contact . Les informations collectées vous concernant sont destinées à un usage interne. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistrée sous le numéro 1452185.

INDEPENDANCES DES CLAUSES

Si une disposition des CGV est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des CGV et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Ces présentes CGV remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les CGV ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciable par le Client lui-même.

Une version imprimée des CGV et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les CGV. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces CGVs doit être rédigée dans la langue française.

DROIT APPLICABLE ET MEDIATION

Les présentes CGV sont régies par et soumises au droit Français.

Toute commande passée par l'intermédiaire de <http://www.broderie-ici-ailleurs.com> emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente de « www.broderie-ici-ailleurs.com ».

Notre activité est soumise aux dispositions relatives au commerce électronique prévues aux articles 14 et suivants de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 (dite LCEN). En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à la société « www.broderie-ici-ailleurs.com » pour obtenir une solution amiable.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'Editeur du Site en vue d'un règlement amiable.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes CGV devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.

Médiation de la consommation

Conformément à l'article L 612-1 du Code de la consommation, selon lequel tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel, vous pouvez si vous êtes un consommateur au sens de la réglementation applicable, recourir au service de médiation pour les litiges liés à un achat effectué en vous rendant sur le site : < <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso> >. A défaut de solution amiable, le tribunal compétent du ressort de la Cour d'appel de Toulouse sera seul compétent y compris en cas d'appel en garantie et pluralité de défendeurs pour régler tout litige né entre les parties de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la cessation de la Commande et des présentes Conditions Générales. Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

